

UTILIZZO DEI COOKIE

Nel sito web <https://www.areaclienti.ergmobile.it/> sono utilizzati dei cookie.

Con questo termine si indicano piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di "terze parti"); ciò accade perché sul sito web visitato possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta.

Le procedure per gestire i cookie differiscono a seconda del browser utilizzato, accedendo alla sezione guida quest'ultimo puoi scoprire come gestire le impostazioni.

Ti informiamo che la modifica delle impostazioni avrà impatti solo su quel determinato browser e pc, per poter allineare il comportamento anche ad altri dispositivi e necessario ripetere l'operazione su ogni browser.

Nel sito <https://www.areaclienti.ergmobile.it/> è presente una pushbar contenente l'informativa breve sulla gestione dei cookie sul sito [totalerg.it](https://www.totalerg.it). Accettando o chiudendo la pushbar o comunque proseguendo in qualsiasi modo la navigazione sul sito, l'utente acconsente alla installazione sul proprio dispositivo oltre che dei cookie tecnici anche quelli di profilazione di terze parti.

Con la presente, ai sensi degli articoli 13 e 122 del D.Lgs. n. 196/2003, TotalErg S.p.A., con sede legale in Roma, viale dell'Industria, 92, in qualità di Titolare del trattamento, la informa che a partire dal proprio sito web possono essere scaricati sull'hardware dell'utente, cookie di due tipologie:

1. cookie tecnici;
2. cookie di terze parti di profilazione

1. Cookie tecnici

Cookie relativi ad attività strettamente necessarie al funzionamento del sito e all'erogazione del servizio sul sito. Tutti i cookie tecnici non richiedono consenso, perciò vengono installati automaticamente a seguito dell'accesso al sito.

I cookie tecnici possono essere di sessione o persistenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I cookie persistenti (che vengono memorizzati in modo persistente su computer dell'utente) vengono inviati al server e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Cookie di terze parti

Sono cookie di terze parti (es. Google Analytics) usati esclusivamente per scopi statistici; i cookie in questione raccolgono informazioni che vengono utilizzate in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi a tutte le aree del sito.

- a. Cookie analitici di Google Analytics. Il sito web <https://www.areaclienti.ergmobile.it/> utilizza Google Analytics esclusivamente per scopi statistici. I cookie in questione raccolgono informazioni in forma aggregata al fine di monitorare e analizzare gli accessi a tutte le aree del sito. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito web vengono comunicate a Google Inc. al cui sito web <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> espressamente si rimanda per maggiori dettagli e per disabilitare il loro salvataggio sul terminale dell'utente giacché il loro utilizzo ai fini della navigazione sul sito empump.it è assolutamente facoltativo.

Come rifiutare o cancellare questo cookie

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Giacché è possibile che, nel corso della navigazione, siano scaricati altri cookie di terze parti sui propri browser, che non sono controllati direttamente dal sito <https://www.areaclienti.ergmobile.it/>, suggeriamo di fare riferimento ai siti internet di tali terze parti ove individuate oppure di fare riferimento ai seguenti siti che offrono comunque informazioni e strumenti utili alla gestione di tali cookie:

<http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices>

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/index.html>

I dati personali eventualmente contenuti nei cookie presenti sul sito epump.it non vengono diffusi e sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono applicate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati o non conformi alle finalità della raccolta.

Si riporta di seguito l'elenco dei cookie tecnici e di terze parti suddivisi per finalità e durata.

Cookie Tecnici	Durata	Sito
laravel_session	2 ore	https://www.areaclienti.ergmobile.it/
remember_{token_id}	5 anni (persistente)	https://www.areaclienti.ergmobile.it/

La maggior parte dei browser attualmente in uso accetta automaticamente i cookies, ma l'Utente conserva la facoltà di configurare il proprio browser in maniera tale da escludere, visualizzare prima di accettare e cancellare i cookies. Sarà peraltro sempre possibile richiedere la disattivazione dei cookies modificando le impostazioni del browser, ma tale disattivazione potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del Sito.

Per facilitare la configurazione del proprio browser, ricapitoliamo di seguito le operazioni da compiere con quelli più diffusi:

Chrome

1. Seleziona l'icona del menu Chrome.
2. Seleziona Impostazioni.
3. Nella parte inferiore della pagina, seleziona Mostra impostazioni avanzate.
4. Nella sezione "Privacy", seleziona Impostazioni contenuti.
5. Seleziona Impedisci ai siti di impostare dati.
6. Seleziona Fine.

Internet Explorer

1. Fare clic sul pulsante Strumenti e quindi su Opzioni Internet.
2. Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni spostare il dispositivo di scorrimento verso l'alto per bloccare tutti i cookie oppure verso il basso per consentirli tutti e quindi fare clic su OK.

Mozilla Firefox

1. Fare clic sul pulsante del menu e selezionare Opzioni.
2. Selezionare il pannello Privacy.
3. Per disattivare i cookie togliere il contrassegno dalla voce 'Accetta i cookie dai siti'.

Opera

1. Preferenze > Avanzate > Cookie
2. Non accettare mai i cookie

Safari

1. Seleziona la voce 'Safari' dalla barra dei menu.
2. Seleziona la voce 'Preferenze'.
3. Seleziona la scheda 'Privacy' presente nel pannello delle preferenze.
4. Seleziona il radio pulsante 'Mai' della sezione 'Blocca cookie'.

I soggetti cui si riferiscono i dati trattati godono dei diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003 che possono esercitare in qualsiasi momento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica "privacy@totalerg.it", oppure presso la sede del Titolare.